

Política de Privacidade do Levius

Última atualização: 02 de julho de 2026

1. Apresentação

Esta Política descreve como o Levius trata dados pessoais na sua plataforma de gestão para escritórios de advocacia. Ao criar conta ou usar a plataforma, você declara ciência desta Política e dos Termos de Uso.

2. Quem é o responsável pelo tratamento

O Levius é operado por LEVIUS SISTEMAS LTDA, CNPJ 67.779.295/0001-17, com sede em Avenida José de Souza Faria, nº 194, Cambuci/RJ, CEP 28.430-014.

Canal de privacidade: contato@uselevius.com.br

Para os dados da própria operação da plataforma (conta, login, cobrança, suporte, segurança), o Levius atua como **controlador**. Para os dados que o escritório cliente insere na plataforma para gerir clientes, processos, documentos e tarefas, o **escritório cliente é o controlador** e o Levius atua como **operador**, tratando esses dados conforme as instruções do cliente.

O cliente é responsável por avaliar quais informações protegidas por sigilo profissional ou segredo de justiça serão inseridas na plataforma, e por configurar as permissões de acesso de seus usuários.

3. Quais dados tratamos

- dados cadastrais: nome, e-mail, telefone, cargo, escritório;
- dados de autenticação: senha (com hash), sessão, histórico de login;
- dados comerciais: plano, cobranças, pagamentos;
- dados técnicos: IP, dispositivo, data/hora de acesso, logs;
- dados inseridos pelo cliente na plataforma (clientes dele, processos, documentos, tarefas), conforme o uso que ele faz do sistema.

Coletamos esses dados diretamente do usuário no cadastro e uso da plataforma, e automaticamente durante a navegação e operação do sistema.

4. Para que usamos os dados

Usamos os dados para: viabilizar cadastro e login; prestar o serviço contratado; processar cobrança; dar suporte; manter a segurança da plataforma; cumprir obrigações legais; e resguardar direitos em caso de disputa.

A base legal varia conforme a finalidade: execução de contrato, cumprimento de obrigação legal, legítimo interesse ou consentimento, quando aplicável.

5. Com quem compartilhamos

Compartilhamos dados, no limite necessário, com: provedores de infraestrutura e hospedagem, serviços de autenticação, e-mail, pagamento e suporte que usamos para operar a plataforma; e autoridades públicas, quando exigido por lei ou ordem judicial.

Alguns desses fornecedores podem processar dados fora do Brasil (por exemplo, nos Estados Unidos), sempre buscando manter um nível de proteção compatível com a legislação brasileira.

6. Por quanto tempo guardamos os dados

Mantemos os dados pelo tempo necessário para prestar o serviço, cumprir obrigações legais e resguardar direitos. Ao encerrar a conta, os dados podem ser excluídos ou anonimizados, ressalvado o prazo técnico de backup e eventuais exigências legais de retenção.

7. Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados contra acesso não autorizado, perda ou uso indevido, incluindo controle de autenticação, permissões por perfil e backups. Nenhum sistema é 100% invulnerável, mas trabalhamos para reduzir riscos continuamente.

8. Seus direitos

Você pode solicitar, nos termos da LGPD: confirmação de tratamento, acesso, correção, eliminação, anonimização ou portabilidade dos seus dados, e informações sobre com quem os compartilhamos.

Se o Levius atuar apenas como operador (dados inseridos pelo escritório cliente), a solicitação pode precisar ser direcionada ao próprio escritório, que é quem decide sobre esses dados.

9. Cookies e armazenamento local

Usamos cookies e armazenamento local (localStorage) essenciais para login, sessão e segurança da plataforma. Eles são necessários para o funcionamento do serviço.

10. Atualizações desta Política

Podemos atualizar esta Política para refletir mudanças legais ou operacionais. Alterações relevantes serão comunicadas por e-mail ou aviso na plataforma.

11. Contato

Dúvidas ou solicitações sobre privacidade:
contato@uselevius.com.br